



ТАРИФ «СТАРТУЙ»

актуально на 29.03.2024 г.

Абонентская плата (ежемесячная) ¹	300,0 ₽
Абонентская плата (ежесуточная) ²	13,0 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату³

при нахождении в сети «Волна»:

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 300 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет⁴ 10 Гб




SMS⁵ на номера «Волна» ∞

(после исчерпания ежемесячного пакета SMS)

SMS 150 шт.

на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Опция «3-в-1»⁶: ∞

-  социальные сети
-  карты
-  мессенджеры

Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату³

при нахождении в сети «Волна»:

Звонки на номера «Волна» ∞

Звонки 12 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет⁴ 400 Мб




SMS⁵ на номера «Волна» ∞

(после исчерпания ежесуточного пакета SMS)

SMS 7 шт.




на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Опция «3-в-1»⁶: ∞

-  социальные сети
-  карты
-  мессенджеры

СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

-  Обмен остатков
-  Детализация расходов
-  Управление услугами



ВОЛНА SALE

ЗАРАБАТЫВАЙ НА СВОЕЙ СВЯЗИ!

- Гигабайты
- Минуты
- SMS





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/мин.	1,5
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁷ , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов ⁸ , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁹ , ₽/мин.	300,0

SMS:

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной или ежесуточной платы), ₽/шт.	1,50
На мобильные номера операторов России, ₽/шт.	2,0
На мобильные номера между-народных операторов, ₽/шт.	10,0

Мобильный интернет

Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Пакет минут по Крыму и Краснодарскому краю¹⁰

Дополнительные минуты для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

200 минут по Крыму и Краснодарскому краю, ₽/мес.	90,0
400 минут по Крыму и Краснодарскому краю, ₽/мес.	130,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***411#**

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/200-min-po-krymu-i-krasnodarskomu-krayu/>,

<https://volnamobile.ru/tariffs/options/paket-400-min-po-krymu-i-krasnodarskomu-krayu/>

Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю¹¹

Звонки без ограничений на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки	4,0
----------------------------	-----

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***408#**

Подробнее: volnamobile.ru/tariffs/options/bezlimitnye-zvonki/

Пакет минут по России¹²

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

100 минут по России, ₽/мес.	120,0
250 минут по России, ₽/мес.	250,0
500 минут по России, ₽/мес.	400,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***407#**

Подробнее: volnamobile.ru/tariffs/options/paket-minut-po-rossii-100-250-500/

Пакет интернета¹³

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
Пакет интернета 2 Гб, ₽	100,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или ***502#**

Подробнее: volnamobile.ru/tariffs/options/paket-interneta-1-2-5-10-gb/, <https://volnamobile.ru/tariffs/options/rodlenie-paketa-interneta-1-2-5-10-gb/>



Безлимитный интернет¹⁴

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата, ₽/сутки	40,0
----------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *509#☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/optsiya-bezlimitnyy-internet/>

Прочие услуги

Смена владельца номера ¹⁵ , ₽	100,0
Замена абонентского номера ¹⁶ , ₽	100,0
Замена SIM-карты ¹⁷ , ₽	0,0
Добровольная блокировка номера ¹⁸ , ₽/сутки	3,0

Обещанный платеж¹⁹

Услуга для мгновенного зачисления временного платежа.

Сумма обещанного платежа от 100₽ до 1800₽	от 25₽ до 100₽
---	----------------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *108#☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/services/roaming/obeshchannyy-platyezh-/>

Смена тарифа²⁰

Стоимость перехода на тариф - **100₽**. Плата за изменение тарифного плана не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней.

Тип тарификации	Поминутная
Система расчетов	Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна» и в поездках по России, ₽	0,0

Все цены указаны в рублях, с НДС

Переход со своим номером²¹

Бесплатное сохранение номера при переходе на Волну.

Подробнее: volnamobile.ru/services/mnp/

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации SIM-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 марта 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2023 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края. Узнать остаток включенных в ежемесячную/ежесуточную плату минут, SMS и Гб можно в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна». Также можно набрать команду *101#.

² Ежесуточная абонентская плата

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно (исключение составляют стартовые комплекты, где для первоначального начисления пакета услуг необходимо пополнить баланс до суммы, достаточной для списания месячной абонентской платы. Данную информацию необходимо уточнять в местах распространения стартовых комплектов). После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств.

Размер ежесуточной платы составляет 13 руб. В рамках ежесуточного пакета предоставляется:

- 12 минут для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.
- 400 Мб интернет-трафика;
- 7 SMS на мобильные номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

По исчерпанию ежесуточного пакета, SMS на номера «Волна» предоставляются без ограничений по количеству до конца оплаченных суток.

Неизрасходованные в текущий месяц/сутки минуты, SMS, Гб, на следующий месяц/сутки не переносятся и не сохраняются.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Стоимость сверх пакета услуг».

³ Обмен остатков

По своему желанию абонент может произвести обмен остатков (конвертацию):

- 1 гигабайт интернет-трафика на 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 512 Мб интернет-трафика на 50 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС;
- 50 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края на 1 гигабайт интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края на 2 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС; - 2 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю на 1 минуту на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края. За произведенную конвертацию взимается плата – 5 руб. с НДС;
- 50 SMS сообщения по Крыму и Краснодарскому краю на 512 Мб интернет-трафика. За произведенную конвертацию взимается плата – 10 руб. с НДС.

За 1 раз можно обменять не более: 3 гигабайт интернет-трафика; 150 минут на номера операторов Крыма, г. Севастополя и Краснодарского края; 150 SMS сообщений по России.

Количество конвертаций ограничено количеством начисленных по тарифу пакетов.

Воспользоваться обменом остатков можно в мобильном приложении, личном кабинете на сайте «Волна» или воспользоваться командой *600# вызов и далее следовать подсказкам меню. Конвертация возможна, если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более 30 дней. При ежесуточном списании абонентской платы возможность обмена не предоставляется.

⁴ Мобильный интернет

По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Стартуй», либо подключения абонентом опции «Пакет интернета».

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объёму переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

⁵ SMS

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁶ Опция «3-в-1»

Опция «3-в-1» автоматически подключается при активации SIM -карты с тарифом «Стартуй» и предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); - при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Подключение опции и безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо *515# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 75 руб./мес.

При активации SIM-карты с тарифом «Стартуй» до 01.04.2025г. первые три месяца с момента активации SIM-карты размер абонентской платы опции «3-в-1» составит 0,00 руб./мес., с четвертого по шестой месяц с момента активации сим-карты – 37,5 руб./мес. Начиная с седьмого месяца с момента активации сим-карты – 75 руб./мес.

7 Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

8 Звонки на номера Европейских операторов

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

9 Звонки на номера операторов спутниковых систем связи

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

10 Пакет минут по Крыму и Краснодарскому краю

Если у абонента есть остатки минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края, начисленные согласно условиям тарифа или опции «Жара» на тарифе «Солнце», а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно Опции, а затем тарифному плану. Срок действия Опции – 30 дней с момента списания абонентской платы Опции. Если списание абонентской платы не произошло, стоимость минуты звонка на номера операторов Республики Крым и Краснодарского края тарифицируются согласно условиям тарифного пакета.

11 Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю.

При подключении опции предоставляется возможность осуществлять звонки на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуются.

При смене тарифа «Севастопольский», на тариф на котором доступно подключение Опции, Опция не отключится.

Подключение Опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу.

Если на момент списания очередной ежесуточной абонентской платы Опции ежемесячный или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, безлимитный пакет минут для звонков на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условий Опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абон. платы по тарифу.

Если ежесуточный пакет минут, согласно условиям Опции, начислен не был, то будет расходоваться пакет минут, предоставляемый согласно условиям тарифного плана. Тарификация поминутная.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

12 Пакет минут по России.

При подключении опции «Пакет минут по России 100/250/500» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на все операторы мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

¹³ Пакет интернета.

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости в объеме 1 Гб, 2 Гб, 5 Гб или 10 Гб соответственно.

Опция автопродление пакета интернета 1,2,5,10 Гб позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет-трафика, включенного в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объемом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно.

¹⁴ Безлимитный интернет.

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

– в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;

– при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;

– раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

– с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;

– с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию *510*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

¹⁵ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

¹⁶ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

¹⁷ Замена SIM-карты

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

¹⁸ Добровольная блокировка номера

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

После деактивации услуги абоненту подключаются все услуги, которые были активными до подключения Услуги «Добровольная блокировка номера». При этом недоиспользованный пакет услуг, начисленный при последнем списании абонентской платы перед активацией услуги «Добровольная блокировка номера», не сохраняется.

Стоимость подключения – 0 руб. Абонентская плата (Первые 14 дней) – 0 руб. Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки) – 3 руб./сут.

Подключить услугу можно посредством звонка в контакт-центр или визита в салон связи Волна. Отключить услугу можно в салонах связи Волна или позвонив в контакт-центр с другого номера на номер 555 или +7 978 555 0 555

¹⁹ Обещанный платеж.

Если баланс приближается к нулю или недостаточно средств для списания, а пополнить счет возможности нет, воспользуйтесь услугой «Обещанный платёж», чтобы мгновенно зачислить временный платеж и продолжить общение. Услуга доступна абонентам с нулевым или положительным балансом, пользующимся услугами «Волна» более 90 дней. Срок действия платежа – 7 календарных дня с момента активации. Чтобы избежать блокировки номера, необходимо до истечения 7-ми дневного срока пополнить счёт на сумму, превышающую размер задолженности.

²⁰ **Перейти на тариф «Стартуй»: через мобильное приложение или *207*1# вызов.**

Перейти на тарифный план «Стартуй»: *207*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 207. Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб. Переход на тарифный план «Стартуй» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана. Переход на тарифный план «Стартуй» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана. Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной. Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются. В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#). Все цены указаны в рублях, с НДС.

²¹ **Услуга MNP**

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна».

Стоимость услуги – 0 руб.

Прочие услуги.

Изменение владельца номера – 100 руб.

Замена абонентского номера – 100 руб.

Замена SIM-карты – 0,00 руб.

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.